



# Kommunikations- und Verhaltenstraining für Auszubildende MFA (online)

04.12.2020, 16:00 – 17:00 Uhr

Dieses Online-Seminar richtet sich insbesondere an junge Auszubildende im Gesundheitswesen. Sie bekommen Tipps, wie Sie sich in den verschiedensten Gesprächssituationen optimaler verhalten können, um besser gehört zu werden. Wir trainieren das aktive Zuhören, eine optimale Körpersprache sowie den sicheren Umgang mit verschiedenen Patiententypen. "Bleib cool, auch in schwierigen Situationen" ist ein weiterer Schwerpunkt des Online-Seminars.

Die Auszubildenden lernen, wie sie auf Verhaltensweisen anderer angemessen reagieren können und Konfliktsituationen meistern können.

## Themeninhalte:

- Willkommen in der Praxis
- Wie ist meine persönliche Kommunikation
- Wie rede ich mit meinen Kolleginnen / Kollegen und Patienten
- Menschen sind verschieden, wie rede ich mit unterschiedlichen Typen
- "Das sage ich auf keinen Fall" - Kommunikationssperre
- Soziale Netzwerke - Facebook und Co

## Sie erhalten:

- Spannendes Live-Online-Seminar
- Mitschnitt des Online-Seminars für den Fall, dass Sie zum Termin verhindert sind oder sich die Aufzeichnung erneut in den nächsten 3 Monaten ansehen möchten
- Umfangreiche Schulungsunterlagen in digitaler Form im Anschluss der Veranstaltung
- Ihre persönliche Teilnahmebescheinigung



## Wie nehme ich teil?

- Für die Teilnahme sind Smart-Phone, Tablet, Laptop oder PC möglich.
- Sie erhalten nach Ihrer Online-Anmeldung Ihren Einlassausweis als Bestätigung Ihrer Anmeldung inkl. eines Links mit der Aufforderung zur Registrierung für Ihr Live-Webinar.
- Mit nur einem Klick auf den von uns zur Verfügung gestellten Link registrieren Sie sich für Ihr Live-Online-Seminar, hier geben Sie bitte Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre persönliche E-Mailadresse an und klicken auf "Anmelden".
- Mit dem Klick auf den Button übermitteln Sie Ihre persönlichen Daten an den Hausärzterverband Hessen und der HSGH mbH, damit wir uns mit Ihnen bezüglich der Veranstaltung in Verbindung setzen können.
- Anschließend erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, hier klicken Sie am Tag der Veranstaltung "Am Webinar teilnehmen"

## Referentin:

Frau Sabine Monka-Lammering,

Betriebswirtin im Gesundheitsmanagement, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin (SGD)

## Teilnahmegebühr:

20,00 € inkl. MwSt. für Mitglieder des Hausärzterverbandes Hessen e.V. und Mitglieder des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V.

40,00 € inkl. MwSt. für Nicht-Mitglieder der Verbände

Noch kein Mitglied im Hausärzterverband Hessen e.V. oder im Verband medizinischer Fachberufe e.V.? Werden Sie Mitglied und profitieren Sie von vergünstigten Teilnahmegebühren.

[Mitglied werden](#) im Hausärzterverband Hessen e.V.

[Mitglied werden](#) im Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Veranstaltungsort und Datum:

04.12.2020, 16:00 – 17:00 Uhr, online

## Anmeldung:

Melden Sie sich gleich zur Veranstaltung an und sichern sich Ihren persönlichen Seminarplatz. Die Teilnehmerplätze sind limitiert. [-> Zur Anmeldung](#)

Oder alternativ über <https://www.hausaerzte-hessen.de/termine/veranstaltungen>