

Qualitätsmanagement ist nicht nur ein moderner Begriff im Gesundheitswesen, sondern vielmehr eine Chance, die Arbeit in den Einrichtungen des Gesundheitswesens mit ihren alltäglichen, qualitativen Anforderungen erfolgreich zu meistern.

**WAS** ...Qualitätsmanagementsystem, Qualitätshandbuch, Qualitätsziele, Prozessmanagement u.v.m. sind Begriffe, die verständlich und auf das Gesundheitswesen bezogen erarbeitet werden.

**WIE** ...Mit diesem Konzept kann je nach Anforderungsprofil (Mitwirken in QM-Projekten, Entwicklung eines QM-Systems) ein Einführungskurs absolviert und bei Bedarf um den Aufbaukurs ergänzt werden.

**FÜR** ...alle Gesundheitsberufe wie **Arzthelferinnen**, Pflegepersonal, MTAs, RTAs, Physiotherapeuten und andere.

**WO** ...Ärztehaus Hannover

**WER** ...Wir sind erfahrene Berater/innen des Zentrums für Qualität und Management im Gesundheitswesen und können somit praxisrelevantes Wissen vermitteln!

**KOSTEN** Einführungskurs: **350,00 EUR**

Aufbaukurs: **250,00 EUR**

*Die Preise beinhalten alle Arbeitsunterlagen, Mittagessen und Getränke.*

**>>> Konzept und Referentin**

Dr. med. Erika Majewski

**>>> Rückfragen und weitere Informationen**

Zentrum für Qualität und Management  
im Gesundheitswesen

Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

[www.zq-aekn.de](http://www.zq-aekn.de)

**Fragen zu Inhalt und Konzept**

Dr. Brigitte Sens (Leitung ZQ)

Tel. (0511) 380-2505, Fax (0511) 380-2118,

Email: [brigitte.sens@zq-aekn.de](mailto:brigitte.sens@zq-aekn.de)

**Anmeldung**

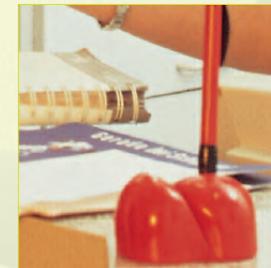
Brigitte Jeschow (Kursorganisation)

Tel. (0511) 380-2503, Fax (0511) 380-2118,

Email: [brigitte.jeschow@zq-aekn.de](mailto:brigitte.jeschow@zq-aekn.de)

„ V o r w ä r t s n a c h w e i t “

## Qualitätsmanagement für Arzthelferinnen und medizinische Assistenzberufe



## Kompaktkurs & Aufbaukurs



entrum für

ualität und Management im Gesundheitswesen  
Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

## Kompaktkurs

Der dreitägige **Kompaktkurs** vermittelt Basiswissen und Arbeitstechniken des Qualitätsmanagements und endet mit dem Zertifikat **"Qualitätsassistent(in) für das Gesundheitswesen"**.

Folgende Seminarziele werden damit verfolgt:

- **Verstehen**, was Qualitätsmanagement bedeutet.
- **Erlernen**, mit welchen Methoden Qualitätsmanagement eingeführt werden kann.
- **Üben**, wie ein Qualitätsmanagementhandbuch entsteht.
- **Wissen**, welche Chancen ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem bietet.
- **Aktiv mitwirken** können, sobald ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt wird.

### Stundenplan

#### 1. Tag

- 9:30 bis 11:00 Uhr **Was ist Qualitätsmanagement?**
- 11:15 bis 12:45 Uhr **Qualitätslehre und Rechtsnormen**
- 13:45 bis 15:15 Uhr **Erfahrungen aus einer Praxis mit einem Qualitätsmanagementsystem**
- 15:30 bis 17:00 Uhr **Zertifizierungs- und Bewertungsmodelle**

#### 2. Tag

- 9:30 bis 11:00 Uhr **Wie führt man ein Projekt durch? Methoden und Techniken im Qualitätsmanagement. Praktische Übung**
- 11:15 bis 12:45 Uhr **Prozessorientierung in der täglichen Praxis. Praktische Übung: Das Prozessmodell**
- 13:45 bis 15:15 Uhr **Wie wird ein Qualitätsmanagementhandbuch erstellt?**
- 15:30 bis 17:00 Uhr **Praktische Übung: Wie wird ein Prozess beschrieben, gemessen und bewertet?**

#### 3. Tag

- 9:30 bis 11:00 Uhr **Inhalte des QM-Handbuchs**
- 11:15 bis 12:45 Uhr **Was gehört noch ins QM-Handbuch  
Praktische Übung**
- 13:45 bis 15:15 Uhr **Die ständige Verbesserung in der Praxis**
- 15:30 bis 17:00 Uhr **Was bringt Qualitätsmanagement und wie startet man?**

## Aufbaukurs

Der zweitägige **Aufbaukurs** richtet sich an Absolventen des Einführungskurses und dient dazu, das erlernte Wissen zu vertiefen, Methoden zur Weiterentwicklung des QMS zu erproben und weitere Managementprinzipien kennen zu lernen. Die Seminarziele stellen sich wie folgt dar:

- **Umsetzung** der erlernten Vorgehensweise und Techniken bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS).
- **Bewertung** des QMS.
- **Weiterentwicklung** des QMS.
- **Unterstützung** der Praxisleitung bei der Vorbereitung zur Zertifizierung.
- **Einbindung** von Patientensicherheit, Risikomanagement, Arbeitsschutz und weiteren Komponenten als Integriertes Managementsystem.

Die Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat, das ihnen die Qualifikation für die Funktion als **"Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen"** bescheinigt.

### Stundenplan

#### 1. Tag

- 9:30 bis 11:00 Uhr **Kommunikation und Teamgestaltung**
- 11:15 bis 12:45 Uhr **Fortsetzung und praktische Übung**
- 13:45 bis 15:15 Uhr **Interne Audits**
- 15:30 bis 17:00 Uhr **Praktische Übungen zu Internen Audits**

#### 2. Tag

- 9:30 bis 11:00 Uhr **Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems**
- 11:15 bis 12:45 Uhr **Praktische Übungen Gesprächsführung**
- 13:45 bis 15:15 Uhr **Aktuelle Zertifizierungsmodelle und 3Vorbereitung auf eine Zertifizierung**
- 15:30 bis 17:00 Uhr **Integrierte Managementsysteme  
Schriftliche Prüfung**

## Konzept

Seit der gesetzlichen Verpflichtung gemäß § 135a SGB V, in medizinischen Einrichtungen ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) einzuführen, herrscht Unsicherheit über die Frage, wer ist zuständig - wer übernimmt welche Tätigkeiten. Qualitätsmanagement ist Führungsaufgabe und muss daher von der Leitung initiiert und getragen werden. Tatsache ist aber auch, dass das gesamte Personal in die Umsetzung einzubinden ist. Wertvolles Wissen über die Abläufe und Kenntnisse über Verbesserungsmöglichkeiten sind erfahrungsgemäß beim medizinischen Assistenzpersonal zu finden.

Zielgruppe für dieses Konzept zur Vermittlung von Grundlagen, Tools und Techniken des Qualitätsmanagements sind daher alle Gesundheitsberufe.

Die verantwortliche Einbindung aller MitarbeiterInnen wie Arzthelferinnen, Pflegepersonal, MTAs, RTAs, Physiotherapeuten, Logopäden sowie die Wertschätzung ihrer Ideen und ihrer Kreativität bei der Gestaltung der täglichen Abläufe garantieren ein erfolgreiches QM-System.

Hierfür wurde das aktuelle, zweistufige Fortbildungskonzept "Qualitätsmanagement für Arzthelferinnen und medizinische Assistenzberufe", aufgeteilt in einen dreitägigen Kompaktkurs und einen zweitägigen Aufbaukurs, entwickelt.

**Übrigens:** für Ärztinnen und Ärzte wird ein vergleichbarer Einführungskurs angeboten!