



Live Online-Seminar

Neue Impulse für den Praxisalltag:

Fehler passieren – Umgang mit Fehlern und die Bedeutung von CIRS-NRW

Mittwoch, 23.09.2026
15:00 – 16:30 Uhr

Anerkannt mit 2 CME/RbP-Punkten

Begrüßung

Serin Alma

Trainerin im Gesundheitswesen und für interkulturelle
Kommunikation
Landesvorstandsmitglied im Landesverband West
Verband medizinischer Fachberufe

Einführung und Moderation

Dr. med. Sabine Mewes

Leitung IQN

Fehlermanagement – Verbesserung statt Sanktion

Tanja Whittington

Medizinische Fachangestellte
Praxismanagerin
Dortmund

Melden-Lernen-Schützen: Wie CIRS-NRW Patientensicherheit in den Praxisalltag bringt

Ass. jur. Miriam Mauss

Bereich Medizin und Pharmazie
KV Nordrhein
Düsseldorf

Fehler passieren – entscheidend ist, wie wir gemeinsam
damit umgehen.

In dieser Fortbildungsveranstaltung aus der Reihe
„Neue Impulse für den Praxisalltag“ widmen wir uns dem
Thema Fehlermanagement und CIRS-NRW (Critical-
Incident-Reporting-System NRW).

Um die Patientensicherheit weiter zu stärken und aus
kritischen Ereignissen zu lernen, informieren wir Sie
über:

- **Fehlerkultur:** Wie wir offen und ohne
Schulduzuweisungen über Fehler sprechen
- **Risiken minimieren:** Beinahe-Fehler rechtzeitig
erkennen und verhindern
- **CIRS nutzen:** Das Berichterstattungssystem
einfach und anonym im Praxisalltag verankern
- **Vorgaben erfüllen:** Praktische Umsetzung der
Qualitätsmanagement-Richtlinien

Anmeldung über den Link auf www.ign.de

Anrechnung der Fortbildungspunkte nur bei
vollständiger Teilnahme.

Die Teilnahme ist kostenlos.
Die Fortbildung findet ohne Beteiligung oder
Unterstützung der pharmazeutischen Industrie statt.

Weitere Informationen unter Tel.: 0211/4302 2751