



## Fortbildungstag für Medizinische Fachangestellte

### Neue Impulse für den Praxisalltag

Mittwoch, 29.04.2015, 15.00 – 18.30 Uhr, Haus der Ärzteschaft, Tersteegenstraße 9, 40474 Düsseldorf

<b>15.00 Uhr</b>	<b>Begrüßung</b>	Dr. med. Peter Potthoff, Mag. iur. Vorsitzender der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein
	<b>Begrüßung und Einführung</b>	Bernd Zimmer Vizepräsident der Ärztekammer Nordrhein
<b>15.10 Uhr</b>	<b>Moderation</b>	Bernd Zimmer Svenja Gräfe 1. Vorsitzende des Landesverbandes West, Verband für medizinische Fachangestellte e. V.
<b>15.25 Uhr</b>	<b>Hygiene in der Arztpraxis rechtliche Regelungen und Neuerungen</b>	Anna-Lena Poth Abteilung Qualitätssicherung, Hygieneberatung, Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
<b>16.10 Uhr</b>	<b>Qualitätsmanagement: Organisation und Prozesse in der Arztpraxis zu Hygienefra- gen strukturieren</b>	Tanja Whittington MFA, hausärztlich internistische Praxis, Dort- mund
<b>16.55 Uhr</b>	<b>Pause</b>	
<b>17.15 Uhr</b>	<b>Patientenführung und Kommunikation in schwierigen Situationen</b>	Andrea Sesterheim Kommunikationstrainerin Buss Consult
<b>17.55 Uhr</b>	<b>Diskussion und Fragen</b>	
<b>18.25 Uhr</b>	<b>Schlusswort</b>	Bernd Zimmer

**Teilnahmegebühr**  
**Anmeldung erforderlich unter**  
**oder**  
**Kontakt**

keine  
E-Mail: [iqn@aekno.de](mailto:iqn@aekno.de)  
Fax: 0211 4302-5751  
Institut für Qualität im Gesundheitswesen Nordrhein  
Tersteegenstraße 9, 40474 Düsseldorf  
Tel.: 0211 4302-2751  
[www.iqn.de](http://www.iqn.de)

**Internet**