

Tagungsdaten

Termin (40 UE):

jeweils freitags bis sonntags, **9. bis 11. März**
und 8. bis 10. Juni 2018

Uhrzeiten:

Freitags/Samstags: 09:00 bis 16:30 Uhr,
Sonntags: 09:00 bis 12:15 Uhr

Telelernphasen (20 UE):

I. Telelernphase (5 UE): 9.2. – 8.3.2018
II. Telelernphase (5 UE): 12.3. – 16.4.2018
III. Telelernphase (5 UE): 16.4. – 7.6.2018
IV. Telelernphase (5 UE) und Lernerfolgskontrolle:
11.6. – 13.7.2018

Veranstaltungsort:

Gottfried-Könzgen-Haus
Annaberg 40
45721 Haltern am See



Barrierefreier
Zugang!

Teilnehmergebühren:

€ 999,00 Praxisinhaber Mitglieder der Akademie für
medizinische Fortbildung der ÄKWL und der
KVWL
€ 1099,00 Praxisinhaber Nichtmitglieder der Akademie
für medizinische Fortbildung der ÄKWL und
der KVWL
€ 899,00 Arbeitslos/Elternzeit

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und
der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,
Tel.: 0251 929-2220, Fax: 0251 929-27 2220,
E-Mail: kristina.balman@aeakwl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog
der Akademie, um sich für die Veranstal-
tung anzumelden: www.aekwl.de/katalog
bzw. unsere kostenlose Fortbildungs-App
für Smartphones: www.aekwl.de/app



Begrenzte Teilnehmerzahl!

Wissenschaftliche Leitung/Referenten

Monika **Pohlkamp**, Sendenhorst
Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin Nicole **Schwäbe**, Berlin
Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

N.N. Mitarbeiter/in
des Ressorts Qualitätssicherung der ÄKWL

NN. Mitarbeiter/in des Bereichs
Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an der Fortbildung setzt einen qualifi-
zierten Berufsabschluss zur Medizinischen Fachange-
stellten oder in einem anderen vergleichbaren medizi-
nischen Fachberuf voraus.

Förderungsmöglichkeiten:

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein
www.Bildungsscheck.NRW.de und
www.bildungspraemie.info



Kompetenztraining



für Medizinische Fachangestellte
und Angehörige
anderer Medizinischer Fachberufe

Basismodul Qualitätsmanagement

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur
Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Blended-Learning-Angebot



Freitag bis Sonntag,
9. bis 11. März 2018

und

Freitag bis Sonntag,
8. bis 10. Juni 2018

in Haltern am See

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern und bislang kein passendes Angebot für sich gefunden haben, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ nun die Grundkenntnisse um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilzunehmen und den Abschluss zur „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmer/innen das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE in Präsenz. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle im Rahmen unserer ILIAS Lernplattform ab. Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das Vertiefungsmodul, durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erhalten Sie den Abschluss „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“.

Wir würden uns freuen, Sie im Rahmen der Veranstaltung in Haltern am See begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



Elisabeth Borg

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL

Inhalt

Basismodul Qualitätsmanagement

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning:

- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement, SGB V
- QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses
- Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
- Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
- Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der Prozesse

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
- Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
- Maßnahmenplan
- Verantwortlichkeiten der QMB und der Praxisleitung im QM-System
- Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung der Ergebnisse
- Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teamsitzungen
- Beschwerdemanagement

eLearning:

Nachbereitung der Inhalte

Inhalt

Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning:

- DIN ISO, KPQM, sonstige - verschiedene QM-Verfahren
- Werkzeuge QM

Rechtliche Vorgaben KPQM

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche Methodik

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

Mit Gruppenarbeit

eLearning:

Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.