

Fortbildungscurriculum "Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis-VERAH" des Instituts für hausärztliche Fortbildung im Deutschen Hausärzteverband (IhF) e.V.

Stand: 1.Januar 2008

WIT KOM	Stand: 1.Januar 2008						
Gliederung	Inhalte	Stunden					
I. Dauer und Gliederung Die fachpraktische Unterweisung erfolgt immer unter der Verantwortung des Praxisinhabers	200 Stunden als berufsbegleitender, fachtheoretischer und fachpraktischer Unterricht einschließlich 8 dokumentierter Hausbesuche 160 Stunden Unterricht 40 Stunden Praktikum						
II. Teilnahmevoraus- setzungen	Abgeschlossene Berufsausbildung zur Medizinischen Fachangestellten / Arzthelferin in einer Hausarztpraxis oder Abgeschlossene Berufsausbildung als Medizinische Fachangestellte / Arzthelferin und anschließend einschlägige Berufserfahrung im hausärztlichen Bereich oder Berufsausbildung und Prüfung in einem anderen medizinischen Fachberuf und anschließend einschlägige Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren in einer Hausarztpraxis.						
III. Handlungskom- petenzen	Die medizinische Fachangestellte motiviert den Patienten zur aktivierenden und strukturierten Kommunikation und Interaktion sowie zur Mitwirkung an den Diagnose- und Therapiemaßnahmen. Sie unterstützt den Hausarzt durch standardisierte Methoden und Techniken bei der Behandlung und beim Case Management; insbesondere bei chronisch kranken Patienten. Sie fördert die individuellen Ressourcen der Patienten unter Berücksichtigung seiner Ziele und Bedürfnisse sowie seiner Selbstbestimmung. Sie unterstützt den Hausarzt bei Diagnose, Therapie und Präventionsmaßnahmen, bei beauftragten Hausbesuchen, die sie selbst durchführt. Sie stellt dabei die Organisation, Durchführung, Dokumentation und Abrechnung sicher. Sie gibt Verbesserungsvorschläge zum Besuchsmanagement weiter und setzt diese nach Absprache im Team um. Sie wendet Assessmentverfahren bei der Einschätzung der individuellen Patientensituation und der kontinuierlichen Patientenbeobachtung an. Die Medizinische Fachangestellte berät die Patienten in Gesundheitsfragen und Problemen der gesunden Ernährung und der Körperpflege. Sie unterstützt den Arzt, den Patient und dessen Angehörigen durch Koordination mit sozialen Beratungsinstitutionen und anderen Einrichtungen. Sie erklärt den Patienten und bei Bedarf dessen Angehörigen die korrekte Nutzung der Hilfsmittel und deren Technik. Sie unterstützt Patienten und Angehörige bei der Anwendung präventiver und rehabilitativer Maßnahmen insbesondere mit Blick auf schleichende Funktionsverluste. Sie entlastet den Arzt durch Durchführung von Präventionsmaßnahmen. Die Medizinische Fachangestellte beurteilt die chronischen Wunden, insbesondere bei Hausbesuchspatienten, dokumentiert nach standardisierten Vorlagen und setzt die standardisierte Behandlung, die mit dem Hausarzt abgestimmt wurde, selbstständig um, z. B. durch Anwendung von druckreduzierenden und -entlastenden Maßnahmen.						
	Sie setzt verschiedene Grundtechniken zur Mobilisation und Lagerung von Patienten ein und beachtet hierbei die Arbeits- und Unfallvorschriften.						

Gliederung	Inhalte				
	Die Medizinische Fachangestellte festigt ihre Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten im Notfallmanagement. Sie wendet Erste-Hilfe-Maßnahmen im Notfall an. Dazu informiert Sie sich kontinuierlich über die neusten Empfehlungen/Richtlinien der Fachgesellschaften.				
	Die Medizinische Fachangestellte beachtet die vorgegebenen Dokumentationsgrundlagen und arbeitet an Verbesserungsvorschlägen für Ablauf- und Prozessorganisation und beachtet dabei die Patientenzufriedenheit und das praxisinterne Qualitätsmanagement. Sie erstellt in enger Absprache mit dem Hausarzt und dem Team verbesserte Dokumentationsvorlagen und beachtet dabei die Anforderungen die Kassenärztliche Vereinigung, Ärztekammer, Krankenkasse o.a. dazu vorgeben.				
IV. Überblick über die	1. Casemanagement	40			
Stundenverteilung	2. Präventionsmanagement	20			
	3. Gesundheitsmanagement	20			
	4. Technikmanagement	10			
	5. Praxismanagement	28			
	6. Besuchsmanagement	12			
	7. Notfallmanagement	20			
	8. Wundmanagement	10			
	Gesamtstunden:				
V. Inhalte des fach-	1. Casemanagement	40			
theoretischen und fachpraktischen Unterrichts	1.1 Kommunikation u. Gesprächsführung 1.1.1 Techniken der Kommunikation kennen 1.1.2 Gesprächsführung, insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen 1.1.3 Telefonkommunikation durchführen 1.1.4 Konfliktlösungsstrategien einsetzen 1.1.5 Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen 1.1.5.1 Nähe-Distanz-Regulierung 1.1.5.2 Notwendigkeit kollegialer Reflexion 1.2 Wahrnehmung und Motivation 1.2.1 Modelle der Selbst- und Fremdwahrnehmung verstehen 1.2.2 Motivation und Bedürfnisse einschätzen 1.2.3 Patienten und betreuende Personen zur Mitwirkung motivieren 1.2.4 Besonderheiten spezifischer Patientengruppen berücksichtigen 1.2.5 Soziales Umfeld einschätzen 1.3.1 Interaktion mit chronisch kranken Patienten 1.3.1.1 Methoden und Techniken der Interviews beherrschen 1.3.2 Besonderheiten chronisch Kranker einschätzen 1.3.3 Vereinbarungen, Verbindlichkeiten, Absprachen treffen und kontrollieren 1.3.4 Beziehungsmanagement umsetzen 1.4.5 Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen 1.4.1 Koordination- und Kooperationsmaßnahmen durchführen 1.4.1.1 Informationsmanagement und Dokumentation 1.4.1.2 Kontaktaufnahme mit mit- und weiterbehandelnden Ärzten und Therapeuten 1.4.1.3 Einweisung und Entlassung in/aus stationäre/n Einrichtungen 1.4.1.4 Qualitätsmanagement				

Gliederung	alte		Stunden
	1.4		
	1.4	.4 Aspekte des Casemanagements: Identifikation, Assessment, Planung, Koordination, Monitoring kennen und Maßnahmen durchführen	
	1.4	.5 Soziale Netzwerke berücksichtigen	
	1.4		
2.	Präven	tionsmanagement	20
		m Impfmanagement mitwirken	
	2.1		
	2.1	.2 Zusammensetzung und Wirkung von Schutzimpfungen	
	2.1	.3 Lagerung und Beschaffung von Impfstoffen	
	2.1	.4 Handhabung von Lebendimpfstoffen und inaktiven Impfstoffen	
	2.1	.5 Standardimpfungen	
	2.1	.6 Indikationsimpfungen	
	2.1	· ·	
	2.1		
	2.1	.9 Impfpläne erstellen und Patienten an Impftermine erinnern	
		2.1.9.1 Impfkalender der Stiko	
	2.1	.10 Techniken und Gefahren, Umgang mit Impfstoffen berücksichtigen	
		2.1.10.1 Durchführung der Impfung in der Praxis inkl.	
		Dokumentation	
		2.1.10.2 Impfreaktion	
		2.1.10.3 Impfkomplikation	
		2.1.10.4 Impfschaden	
		2.1.10.5 Impfungen in der Schwangerschaft	
	2.1	.11 Reisemedizin	
		2.1.11.1 Hepatitis A, FSME, Typhus, Gelbfieber, Polio	
		2.1.11.2 Malariaprophylaxe	
		2.1.11.3 Prophylaxe von Durchfallerkrankungen	
		2.1.11.4 Allgem. Verhaltensweise bei Thromboseprophy-	
		laxe bei Flugreisen, Mückenschutz, Sonnenschutz	
		2.1.11.5 Reiseapotheke	
		2.1.11.6 Reisespezifische Impfpläne	
	2.2 Vo	rsorgen	
	2.2	=	
		2.1.1.1 Mutterschaftsvorsorge	
		2.2.1.2 Jugendarbeitsschutzuntersuchung	
		2.2.1.3 Arbeitsmedizinische Vorsorge	
	2.2	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	2.2		
	2.2	5 5 5 5 6	
	2.2		
		reening im primarärztlichen Bereich kennen	
	2.3		
	2.3		
	2.3		
	2.3	<u> </u>	
	2.3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	2.3	0, 1 000	
	2.3	9 11	
	2.3		
3.	Gesun	dheitsmanagement	20
•		iährung	
	3.1		
	0.1	Lebenssituationen berücksichtigen	
	3.1		
	3.1		
	J. I	Anorexie,)	I

Gliederung	Inhalte			Stunden	
	3.2	Gesur	ndheitserziehung		
		3.2.1	Individuum u. Gesundheit, Gesellschaft u. Gesundheit, Umwelt u.		
			Gesundheit, Gesundheit u. Krankheit		
		3.2.2	Bewegung und Mobilisation		
		3.2.3	Hygiene		
			3.2.3.1 Körperpflege		
			3.2.3.2 Psychohygiene		
		3.2.4	Maßnahmen und Modelle zur Gesundheitserziehung berücksichtigen		
			3.2.4.1 Früherkennungsuntersuchungen		
			3.2.4.2 Schutzimpfungen		
		Diailea	3.2.4.3 sonstige Maßnahmen und Modelle		
	3.3		ofaktoren beschreiben		
		3.3.1 3.3.2	Hypertonie Stoffwechselstörungen		
		3.3.3	Übergewicht		
		3.3.4	Diabetes mellitus		
		3.3.5	Bewegungsmangel		
	3.4		mittel u. Suchtgefahren (er)kennen		
]	3.4.1	Illegale Drogen		
		3.4.2	Alkohol		
		3.4.3	Nikotin		
		3.4.4	Medikamente		
	3.5	Sozia	le und technische Beratung des Patienten durchführen		
		3.5.1	Kenntnis sozialer Einrichtungen (Drogenberatung, Koronargruppen,		
			etc)		
		3.5.2	Vermittlung von Angeboten und Kontakten der sozialen Einrichtungen		
			und Selbsthilfegruppen		
		3.5.3	Technische Beratung der Patienten bei:		
			3.5.3.1 Anus praeter 3.5.3.2 Harninkontinenz		
			3.5.3.3 Insulininjektionen		
			3.5.3.4 Stützbandagen und Körperprothesen		
	3.6	Progr	ammierte Schulung u. Betreuung von Risikogruppen am Beispiel		
	0.0	_	yp II Diabetikern		
		3.6.1	Richtlinien zur Anerkennung durch das Zentralinstitut für die		
			kassenärztliche Versorgung (ZI)		
		3.6.2	Organisation der Unterweisung		
		3.6.3	Inhalte der Unterrichtseinheiten		
		3.6.4	Umgang mit dem Lehrmaterial		
		3.6.5	Schulungskompetenz erlangen		
			3.6.5.1 Vorträge vorbereiten können ggf. mit multimedialer		
			Unterstützung		
			3.6.5.2 überzeugend frei Reden können		
		.	3.6.5.3 Körpersprache, Blickkontakt, Aufmerksamkeit		
	3.7		tere Mensch in der Praxis		
		3.7.1	Altersmedizinische Grundlagen kennen 3.7.1.1 Altersbedingte Funktionsverluste		
			3.7.1.2 Multimorbidität und Chronizität		
		3.7.2	Demetielles Syndrom beschreiben		
		3.7.3	Diabetes mit Folgekrankheiten erläutern		
		3.7.4	Krankheiten mit erhöhtem Sturzrisiko beschreiben		
			3.7.4.1 neurologischer Art (Apoplex, Demenz, M. Parkinson)		
			3.7.4.2 kardio-vaskulärer Art (Orthosotase, Arrhythmie)		
			3.7.4.3 orthopädischer Art (Arthrosen, Osteoporose)		
			3.7.4.4 stoffwechselbedingter Art (Hypo-/Hyperglykämie)		
		3.7.5	Dekubitusrisiko einschätzen		
		3.7.6	Schwerstkranke und Palliativpatienten begleiten		
]				

ederung	Inh	alte			Stunder
	4.	Tec	hnikn	nanagement	10
		4.1		ekunde	
			4.1.1	LOT, Katheter, Vernebler, PEG	
			4.1.2	Inhalations- und andere Geräte	
		4.2	Geria	trisches Basisassessment	
			4.2.1	Indikationen für geriatrisches Screening	
			4.2.2	Verfahren zur Funktions- und Fähigkeitseinschätzung handhaben	
				4.2.2.1 Aktivitäten des täglichen Lebens (ATL)	
				4.2.2.2 Barthel Index	
				4.2.2.3 Pflegegesetzadaptiertes Basisassessment (PGBA)	
			4.2.3	Verfahren zur Beurteilung der Sturzgefahr anwenden	
				Verfahren zur Beurteilung der Hirnleistung anwenden	
			4.2.5	Verfahren zur Beurteilung von Nutrition und Kontinenz anwenden	
		4.3		tention	
			4.3.1	verschiedene Grundtechniken zur Mobilisation und Lagerung von	
				Patienten kennen und durchführen, rückenschonendes Arbeiten	
				ermöglichen	
	_	_			
	5.			inagement	28
		5.1		ng und Kommunikation	
				Anwenden planungstechnischer Elemente für die Praxis	
				Methoden des Zeit- und Selbstmanagements	
			5.1.3	Termin- und Ablagesystem	
			5.1.4	Informations- und Kommunikationsformen (Arzt/Angestellte)	
			- 4 -	(Optimierung des Informationsflusses)	
		- 0	5.1.5	Vortrags- und Redetechniken	
		5.2		tätsmanagement	
			5.2.1	Auswahl, Interpretation und Anwendung von QM-Systemen	
			5.2.2	Initiieren, Planen und Organisieren von Qualifizierungs- und	
			500	Verbesserungsmaßnahmen	
			5.2.3	Mitwirken bei der Entwicklung von Qualitätskennzahlen	
			5.2.4	Fördern des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter und durchführen	
			505	adäquater Motivationsmaßnahmen	
		- 0	5.2.5	Fördern von Teambildung und -strukturen im Rahmen von QM	
		5.3		nal- u. Ausbildungsmanagement	
			5.3.1	Steuerung und Koordinierung der Ausbildung	
				Personalwirtschaft	
				Personalführung	
		E 4		Rechtsbeziehungen im Ausbildungs- und Arbeitsprozesses	
		5.4		ebliches Rechnungs- und Finanzwesen	
			5.4.1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		E E	5.4.2 Vortra	Investitionsrechnung und Finanzplanung	
		5.5		ngs- und Abrechnungswesen der "Gesetzlichen Genversicherung"	
			5.5.1	Gebührenordnung	
			J.J. I	5.6.1.1 Aufbau	
				5.6.1.2 Sprachgebrauch	
				5.6.1.3 Anwendung	
				5.6.1.4 Richtlinien	
				5.6.1.5 Sachlich und rechnerische Richtigstellung der Abrechnung	
				5.6.1.6 Widerspruchsverfahren	
			·	5.6.1.7 Sozialgerichtsverfahren	
			5.5.2	Wirtschaftlichkeitsprüfung (Überblick)	
		5.6		abrechnung	
			5.6.1	GOÄ	
				5.6.1.1 Erstellung einer Privatabrechnung	
			500	5.6.1.2 Sonderfälle	
				Igelleistungen	
	1		5.6.3	Berufsgenossenschaft (Vertrag BG/ GOÄ)	1

Inhalte	9		Stunder
5.	.7 Besc	haffungswesen	
	5.7.1		
	5.7.2	Vergleich von Angeboten	
	5.7.3	Besondere Formen des Kaufvertrags (Kauf auf/zur Probe, Fixkauf, Kauf auf Abruf, Terminkauf)	
	5.7.4		
5		iche Buchführung	
"	5.8.1	Buchführung als Überschussrechnung	
	5.8.2		
	5.8.3	Praxiseinnahmen	
	5.8.4	Praxisausgaben	
	5.8.5	Gemischtes Einnahmen/ Ausgaben	
	5.8.6	Gleichzeitiges Buchen von Einnahmen und Ausgaben (KV-	
		Abrechnung)	
	5.8.7	Bestandsverzeichnis und Jahresabschluss	
5.	.9 Hygid	ene	
	5.9.1	Erstellen von Hygieneplänen	
	5.9.2	Maßnahmen zur Desinfektion, Reinigung und Sterilisation	
	5.9.3		
	5.9.4	Aktive und passive Hygienemaßnahmen	
	5.9.5	Aufbereitung von Medizinprodukten	
5.	.10 Siche	erheit u. Unfallverhütung	
5.	.11 Date	nschutz	
5.	.12 Arbe	itsmedizinische Betreuung	
6. B	esuchs	smanagement	12
6.	.1 Rech	tliche und medizinische Rahmenbedingungen von Hausbesuchen	
	beac	hten	
6.	.2 Häus	liche Rahmenbedingungen einschätzen und	
	Verb	esserungsmöglichkeiten aufzeigen	
	6.2.1	Häusliches Umfeld, Gefahrenquellen	
	6.2.2	Körperpflege	
	6.2.3	Psychosoziale Situation	
	6.2.4	Pflegemittelhilfsversorgung	
	6.2.5	Medikamenteneinnahme	
6.	.3 Haus	besuchstasche kontrollieren	
6.	.4 Haus	besuchsprotokoll führen	
6.	.5 Verse	orgungs- und sozialrechtliche Anträge begleiten	
	6.5.1	Pflegeversicherung (Umfang, Leistungen, Stufen)	
	6.5.2	Hilfsmittelversorgung	
	6.5.3	Rehabilitationsmaßnahmen	
	6.5.4	Weitere Versorgungsleistungen (für behinderte Menschen,	
		Krankentransport, etc.)	
6.	.6 Orga	nisation und Koordination	
	6.6.1	Informationsmanagement und Koordination durchführen	
		6.6.1.1 Pflegedienste	
		6.6.1.2 Hilfsdienste	
		6.6.1.3 sozialer Einrichtungen und Dienste	
		6.6.1.4 Selbsthilfegruppen	
	6.6.2	Bei Einweisung und Entlassung mitwirken	
	6.6.3		
		Versorgungseinrichtungen gestalten	
	6.6.4	Dokumentation / Abrechnung / Qualitatismanagement gurchlumen	
6.			
6.	.7 Prakt	tischer Teil: 8 Hausbesuche durchführen, davon vier unter ärztlicher eitung; Bescheinigung anhand eines ärztlichen Bewertungsbogens	

Gliederung	Inh	Inhalte			
	7.	Not	Notfallmanagement		20
		7.1		nen u. ergreifen v. Erstversorgungsmaßnahmen	
			7.1.1	Herzinfarkt, Thrombose, Schlaganfall, Exikose, Asthma	
		7.2	Leben	sbedrohliche Erkrankungen	
			7.2.1	Störungen der Vitalfunktionen, Bewusstsein, Atmung und Kreislauf	
			7.2.2	Bewusstseinsstörungen	
			7.2.3	Ateminsuffizienzen	
			7.2.4	Herz-Kreislaufinsuffizienzen	
			7.2.5	Reanimation	
		7.3	Traum	natologie	
			7.3.1	Blutungen nach Innen o. Außen	
			7.3.2	Präklinische Wundversorgung	
			7.3.3	Traumatologische Notfälle	
			7.3.4	Verbrennungen und Verbrühungen	
			7.3.5	Unfälle mit elektrischem Strom	
			7.3.6	Verletzungen des Auges	
			7.3.7	Posttraumatische Reaktionen/ psychische Veränderungen	
		7.4	Sonst	ige Notfälle	
			7.4.1	Abdominelle Erkrankungen	
			7.4.2	Stoffwechselerkrankungen	
			7.4.3	Schockformen	
			7.4.4	Vergiftungen	
			7.4.5	Gynäkologische und geburtshilfliche Notfälle	
			7.4.6	Pädiatrische Notfälle	
			7.4.7	Krampfanfälle	
			7.4.8	Schlaganfälle	
			7.4.9	Psychiatrische Notfälle	
		7.5	Arztpr	axisrelevante Kenntnisse des Rettungsdienstes	
		7.6	Notfal	Imedizinische Ausstattung einer Arztpraxis	
	8.	Wundmanagement			
	0.			•	10
		8.1		heilungsmechanismen	
				Wundarten/ -heilung/ -verläufe einschätzen	
			8.1.2	Wundheilungsstörungen erkennen und Interventions-maßnahmen	
		0.0	\ \ /	durchführen	
		8.2		versorgung durchführen und Verbandtechniken anwenden	
			8.2.1 8.2.2	keimnachweisende Untersuchungen Verbandtechniken	
		0.0			
		8.3		prophylaxe durchführen	
			8.3.1 8.3.2	Prophylaktische Maßnahmen Druckreduzierende und entlastende Maßnahmen	
			0.3.3	Erkennen von Wundenbildung, (problematischen)	
		0.4	\\\.	Wundheilungsprozessen	
				behandlung dokumentieren	
		8.5	пере-	und Lagerungstechniken anwenden	
VI. Abschluss /	Die	Forth	ilduna is	st in einem Zeitraum von fünf Jahren zu absolvieren. Der Lernerfolg	
Zertifikat			-	uls ist in angemessener Form zu überprüfen und nachzuweisen.	
		-		er, bescheinigter Teilnahme an allen Modulen der	
			-	g wird der Lernerfolg durch ein dreißigminütiges Kolloquium	
				Medizinische Fachangestellte erhält eine Urkunde des	
				ärztliche Fortbildung (IhF) im deutschen Hausärzteverband e.V.	
	line	111111111111111111111111111111111111111	ישווגון זון		