

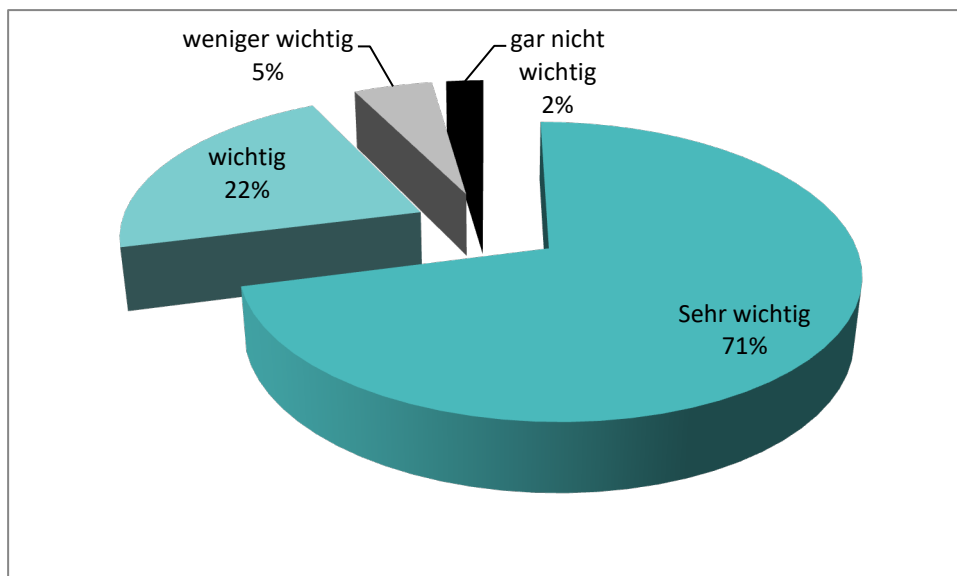


## Umfragen unter ZFA und auszubildenden ZFA 2019 im Überblick

- Zeitraum: 05. bis 30.09.2019
- Es wurden über [www.vmf-online.de](http://www.vmf-online.de) zwei Online-Umfragen gestartet: An ausgebildete ZFA und an auszubildende ZFA

### 1. Ergebnisse bei ausgebildeten ZFA

- **Teilgenommen** haben 2040 ZFA und fortgebildete ZFA bzw. ZMP, ZMV, DH etc.
- 2024 von ihnen haben **Angaben zu ihrer Aus- bzw. Weiterbildung** gemacht:
  - Darunter haben 50 Prozent die Berufsausbildung als ZFA abgeschlossen ohne weitere Qualifikation
  - 13 Prozent gaben an, fortgebildete ZFA zu sein
  - 14 Prozent hatten eine Fortbildung als ZMP
  - 11 Prozent als ZMV bzw. AZP und
  - 7 Prozent als ZMF abgeschlossen
- Zur **Wichtigkeit eines Tarifvertrages** sagten:
  - 1448 (= 71 Prozent): sehr wichtig
  - 442 (= 22 Prozent): wichtig
  - 102 (= 5 Prozent): weniger wichtig
  - 48 (= 2 Prozent): gar nicht wichtig



- Die **Gehaltssituation** hat sich im Vergleich zur Umfrage 2016 verbessert (gerundet):

	2016	2019
Ich erhalte max. den Mindestlohn (2016: 8,50 Euro, 2019: 9,19 Euro)	21 %	5 %
Weniger als ihnen laut Tarifvertrag zusteht	39 %	31 %
Am Tarif orientiert oder tarifgebunden (mit richtiger TG)	19 %	26 %
Übertariflich bezahlt	21 %	37 %
Summe: Mindestens Tarifgehalt	40 %	63 %

- Wechselwunsch**

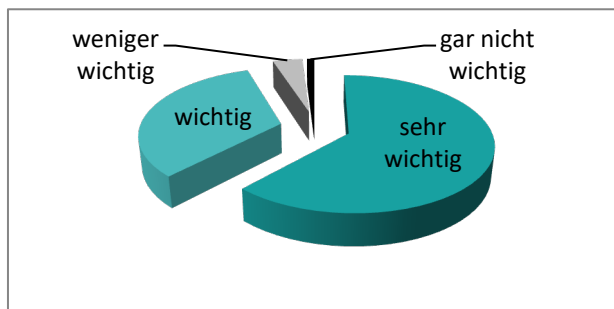
Vergleich mit Ergebnissen der MFA-Stress-Studie

<b>Wie oft haben Sie im Laufe der letzten 12 Monate daran gedacht, den Arbeitgeber zu wechseln?</b>		
	<b>MFA</b>	<b>ZFA</b>
Nie	31,4 %	24,7 %
Einige Male im Jahr	37,9 %	38,6 %
<b>Einige Male im Monat</b>	<b>15,4 %</b>	<b>18,3 %</b>
<b>Einige Male in der Woche</b>	<b>10,6 %</b>	<b>9,4 %</b>
<b>Jeden Tag</b>	<b>4,7 %</b>	<b>8,9 %</b>
<b>Summe fett</b>	<b>30,7 %</b>	<b>36,6 %</b>

<b>Wie oft haben Sie im Laufe der letzten 12 Monate daran gedacht,</b>		
	<b>Ihre Tätigkeit als MFA aufzugeben und eine andere berufliche Tätigkeit zu beginnen?</b>	<b>aus dem Beruf ZFA auszusteigen?</b>
Nie	41,1 %	27,7 %
Einige Male im Jahr	36,6 %	36,2 %
<b>Einige Male im Monat</b>	<b>10,9 %</b>	<b>16,5 %</b>
<b>Einige Male in der Woche</b>	<b>7,6 %</b>	<b>9,7 %</b>
<b>Jeden Tag</b>	<b>3,9 %</b>	<b>9,8 %</b>
<b>Summe fett</b>	<b>22,4 %</b>	<b>36,0 %</b>

## 2. Ergebnisse der Umfrage unter Auszubildenden

- **Teilgenommen** haben 288 auszubildende ZFA
  - 88 aus dem 1. Ausbildungsjahr
  - 108 aus dem 2. Ausbildungsjahr
  - 92 aus dem 3. Ausbildungsjahr
- Zur **Wichtigkeit eines Tarifvertrages** sagten:
  - 178 (= 62 Prozent): sehr wichtig
  - 96 (= 33 Prozent): wichtig
  - 12 (= 4 Prozent): weniger wichtig
  - 3 (= 1 Prozent): gar nicht wichtig



### • **Zukunft im Beruf**

Die Frage „Möchten Sie nach Ihrer Ausbildung in dem Beruf ZFA weiterarbeiten?“ beantworteten insgesamt

- 42 Prozent mit „Ja“
- „Nein“ sagten 18 Prozent
- „Ich weiß nicht“ klickten 39 Prozent an

Dabei steigt die Ablehnung mit der Ausbildungsdauer:

