

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Landesmesse Stuttgart GmbH & Co. KG
Messepiazza 1
70629 Stuttgart

Veranstalter & Kontakt

Verband medizinischer Fachberufe e.V., Landesverband Süd,
(vmf)

Jutta Napiwotzky
Vorsitzende des Landesverbandes Süd
Neuwiesenstr. 28
75417 Mühlacker
Tel.: (070 41) 445 26
Mobil: (0151) 56 98 39 58
jnapiwotzky@vmf-online.de

Teilnahmegebühr

(mit Messeeintritt inklusive Mittagsimbiss)

Verbandsmitglieder	55,00 Euro
als Azubi	50,00 Euro
Nichtmitglieder	65,00 Euro
als Azubi	60,00 Euro

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online an unter
www.vmf-online.de/t-2025-02-01-mfa-tag-stuttgart –
s. QR-Code. Anmeldeschluss ist der **29.01.2025**

Sie erhalten vom Online-Buchungssystem
per E-Mail eine Anmeldebestätigung, die
Teilnahmebedingungen und die Rechnung.

Ihre Tagungsunterlagen erhalten Sie ab 09.00
Uhr im Tagungsbüro „Tag der MFA“ im ICS
(Ausschilderung folgen).

Über aktuelle Änderungen informieren wir unter www.vmf-online.de

Es gelten die Teilnahmebedingungen des Verbandes
medizinischer Fachberufe e.V. (siehe [www.vmf-online.de/
verband/fachtagungen-events](http://www.vmf-online.de/verband/fachtagungen-events))

Wir danken für die freundliche Unterstützung

- Landesärztekammer Baden-Württemberg
- Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
- Messe Stuttgart



Bildnachweis ©Landesmesse Stuttgart GmbH



31. Tag der Medizinischen Fachangestellten



Samstag, 1. Februar 2025
Stuttgart (ICS) im Rahmen der

medizin

Fachmesse für die ärztliche Praxis
Messe Stuttgart | 31.1.–2.2.2025

Programm: 31. Tag der MFA, Stuttgart, 01.02.2025

Ab 09:00 Uhr Einlass und Ausgabe der Teilnahmeunterlagen

10:00 Uhr **Begrüßung**

10:30 – 13:30 Uhr

Deeskalation in Konfliktsituationen

Konflikte finden täglich statt. Ihre Ursachen sind vielfältig, die Art und der Ausgang sind meistens individuell. Manchmal können wir diese Herausforderung gut meistern und manchmal liegen wir nachts wach im Bett. Dann grübeln wir darüber nach: Hätte ich mich anders verhalten können? Warum wurde aus einem Missverständnis ein Streit? Einige Techniken der Konfliktlösung werden wir uns genauer ansehen. Darunter die Gewaltfreie Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg: „Das Ziel der gewaltfreien Kommunikation ist es nicht, Menschen und ihr Verhalten zu ändern, um unseren Willen durchzusetzen, sondern Beziehungen aufzubauen, die auf Ehrlichkeit und Empathie basieren, die schließlich die Bedürfnisse aller erfüllen.“

Kurze Pause

„Kurz auftauchen, Maul aufreißen, wieder untertauchen?“ Führungsmethode Nilpferd?

Es geht auch anders!

Die Auswahl einer Führungsmethode sagt bereits viel über das Arbeitsklima und das Menschenbild in einem Unternehmen aus. Das Ziel der Führung des Personals ist es, seine Mitarbeiter optimal zu fördern, sie fachgerecht einzusetzen und zu motivieren. Die Führung selber beschreibt jedoch, wie sich eine Führungskraft gegenüber seinen ihm /ihr untergeordneten Mitarbeitern verhält. „Kurz auftauchen, das Maul aufreißen und wieder untertauchen wie ein Nilpferd“ ist eine wenig erfolgversprechende Methode.

*Referentin: Patricia Ley,
Vizepräsidentin des
Verbandes medizinischer Fachberufe e.V. (vmf)*

13:30 – 14:30 Uhr

*Mittagspause mit Gelegenheit
zum Besuch der Industrieausstellung*

14:30 – 16:00 Uhr

Die Terminservicestelle in der Praxis nutzen

Der Praxiskalender ist voll, die Terminvergabe schwierig. Dennoch können Terminmeldungen bei der Terminservicestelle der KVBW jeder Praxis Vorteile bieten. Ob und wie die Terminservicestelle bei der Praxisorganisation unterstützen kann und wie Sie damit zusätzliche Einnahmen für die Praxis generieren, erfahren Sie in diesem Referat.

*Referentin:
Swantje Middeldorff,
Sachgebietsleitung Bürgerservice,
Kassenärztliche Vereinigung
Baden-Württemberg*

Ende der Veranstaltung gegen 16:00 Uhr

Über uns

Der Verband medizinischer Fachberufe e.V. ist die unabhängige Gewerkschaft und der Berufsverband für Medizinische, Zahnmedizinische und Tiermedizinische Fachangestellte sowie angestellte Zahntechniker*innen. Er setzt sich für die gesellschaftliche Anerkennung, leistungsgerechte Vergütung und eine moderne Aus- und Weiterbildung dieser Berufsangehörigen ein.

Lernen Sie uns näher kennen!

- ① Verband medizinischer Fachberufe e.V.
Gesundheitscampus-Süd 33, 44801 Bochum
www.vmf-online.de

Vorteile für Mitglieder

Als Mitglied im Verband medizinischer Fachberufe e.V. sparen Sie allein bei dieser Veranstaltung 10 Euro Teilnahmegebühren.

Sie sind beigetreten und haben noch keine Mitgliedsnummer? Nachdem Sie uns Ihre Beitrittsklärung zugesandt oder auf www.vmf-online.de ausgefüllt haben, kann es ein paar Tage dauern, bis Sie die Begrüßungsunterlagen mit Ihrem Mitgliedsausweis erhalten. Buchen Sie ein Ticket für Nichtmitglieder und vermerken Sie bei Ihrer Anmeldung unter „Mitgliedsnummer“, dass Sie ein neues Mitglied sind. Wir überprüfen das und Sie bekommen die 10 Euro kurzfristig erstattet.

- ① Beachten Sie auch unsere Mitgliederwerbaktionen auf www.vmf-online.de/mitgliedschaft